

Памятка для агентов компании СОГАЗ



Как и о чем сообщать Клиенту

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав
и интересов физических и юридических лиц —
получателей страховых услуг

Общие принципы предоставления информации Клиентам



в равном объеме и на равных правах для всех действующих и потенциальных Клиентов



без затрат или совершения дополнительных действий со стороны Клиентов



на русском языке, и дополнительно, по усмотрению страховой организации, на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) родных языках народов Российской Федерации



в доступной форме с разъяснением специальных терминов



не допускается наличие двусмысленности или неоднозначного толкования свойств страховых услуг



информация актуальна на дату предоставления и соответствует с обстоятельствам, заявленным Клиентом и влияющим на условия договора



в случае предоставления информации на бумажном носителе с использованием хорошо читаемого шрифта

О чем важно проинформировать Клиента при оформлении договора страхования

1

об условиях договора: объекте страхования, страховых рисках, размере страховых взносов, порядке осуществления страховой выплаты, перечне документов, которые необходимо представить при наступлении страхового случая

2

об **обстоятельствах**, влияющих на размер страховых взносов, о **способах и сроках** уплаты страховых взносов, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховых взносов

3

о применяемых страховой организацией **франшизах** и **исключениях** из перечня страховых событий, о действиях Клиента, совершение которых может повлечь отказ в страховой выплате или сокращение ее размера

4

о необходимости проведения **обследования** Клиента или **осмотра** страхуемого имущества, при заключении договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора

5

о примерном **расчете страховых взносов** и о возможном изменении размера страховых взносов, страховой суммы или иных условий по результатам оценки страхового риска

6

о **размерах выкупной суммы**, подлежащей возврату в зависимости от срока действия договора и периода, в котором он прекращен (в рамках договоров страхования жизни, предусматривающих дожитие либо наступление иного события)

7

о наличии или отсутствии **условия возврата** страхователю уплаченных страховых взносов в случае отказа от договора в течение определенного срока со дня его заключения

8

о **сроках** рассмотрения обращений по страховой выплате, а также о случаях продления таких сроков при принятии решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты

9

о **принципах** расчета ущерба, причиненного имуществу при повреждении, а также о порядке расчета износа имущества, в случае наличия в договоре такого условия

10

о **порядке** расчета налога, который будет удержан страховой организацией при расчете страховой выплаты и возврате страховых взносов при досрочном прекращении договора, если страховая организация является налоговым агентом

11

о **праве** Клиента запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру

При заключении договора инвестиционного страхования жизни, Клиента необходимо дополнительно информировать



о **рисках**, связанных с заключением такого договора



об **отсутствии гарантирования** получения дохода, а также о том, что доходность не определяется показателями доходности в прошлом



о **порядке расчета** и размере выкупной суммы, подлежащей возврату при досрочном расторжении договора по инициативе Клиента, в зависимости от срока действия такого договора и периода, в котором он прекращен



о порядке **начисления** инвестиционного **дохода** и об объектах инвестирования денежных средств

Особенности информирования Клиентов о деятельности страховой организации



Страховой агент **размещает** информацию о страховой организации на своем официальном сайте (при его наличии) и **в офисе** (при его наличии)



Информация о СОГАЗ



Также данная информация может быть размещена в виде ссылки на [официальный сайт](#) страховой организации